

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. IDENTIFIKACE POSKYTOVATELE

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, kde na straně dodavatele vystupuje:

- Obchodní název: **zena s.r.o**
- Sídlo: **Karasek 1775/1a**
- IČO: **469 05 928**
- DIČ: **CZ 469 05 928, jsme plátcí DPH**
- Zápis v rejstříku: **C 6202 vedená u Krajského soudu v Brně**
- Kontakt: **info@zena-membranes.cz**
(dále jen „Prodávající“ nebo „Poskytovatel“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „Kupující“).
- Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Kupujícího ze strany Poskytovatele.
- Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Ceny produktů či služeb jsou stanoveny aktuálním ceníkem nebo individuální nabídkou.
- Kupující se zavazuje uhradit cenu zvoleným způsobem (např. převodem na účet, hotově).
- V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

- Poskytovatel odpovídá za to, že zboží/služba při převzetí nemá vady.
- Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v zákonem stanovené lhůtě. Reklamaci lze uplatnit na kontaktní e-mail uvedený v bodě 1.

6. Odstoupení od smlouvy

- Je-li Kupující spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené online do 14 dnů bez udání důvodu (pokud zákon u daného typu zboží/služeb nestanoví výjimku).
- Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v případě vyprodání zásob nebo nemožnosti plnění.

7. Mimosoudní řešení sporů

- V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Kupujícím (který je spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
 - Česká obchodní inspekce
 - Ústřední inspektorát – oddělení ADR
 - Štěpánská 44, 110 00 Praha 1
 - E-mail: adr@coi.cz
 - Web: adr.coi.cz

8. Ochrana osobních údajů

- Ochrana osobních údajů Kupujícího je zajištěna v souladu s nařízením GDPR. Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.

9. Závěrečná ustanovení

- Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

V Brně, dne 20/04/26